

Algemene Voorwaarden voor OULI SKIN B.V.

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van ouliskin.nl zoals deze beschikbaar is gesteld door OULI SKIN. In deze algemene voorwaarden geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan u aanbieden.

Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OULI SKIN is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij OULI SKIN.

Indien van toepassing:

Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met OULI SKIN te mogen claimen of te veronderstellen.

OULI SKIN streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op ouliskin.nl onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. OULI SKIN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

Wijzigingen

Mochten deze algemene voorwaarden wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van ouliskin.nl op deze pagina.

ARTIKEL 1 – Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder “OULI SKIN” verstaan OULI SKIN B.V. gevestigd te Amsterdam, aan de Werfstraat 240, 1033 SW Amsterdam.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die OULI SKIN opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 In deze voorwaarden wordt onder “behandeling” verstaan alle behandelingen in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen OULI SKIN en de consument.

1.5 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en OULI SKIN.

1.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval OULI SKIN voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.8 Het intakeformulier wat u voorafgaande van u eerste behandeling heeft gelezen en ondertekend maakt ook onderdeel van de algemene voorwaarden

1.9 OULI SKIN behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen. Cliënt zal van een wijziging tijdig op de hoogte worden gebracht en kan daarna, indien gewenst, de overeenkomst opzeggen. Indien cliënt niet binnen één maand gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging, wordt cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

ARTIKEL 2 – Levering

2.1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2. In het kader van de regels van de koop op afstand zal OULI SKIN bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3. Aan de leveringsplicht van OULI SKIN zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door OULI SKIN geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4. Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.5. De afnemer is zelf verantwoordelijk om de juiste gegevens door te geven bij een bestelling.

ARTIKEL 3 – Overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen OULI SKIN en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de OULI SKIN behandeling.

3.2 OULI SKIN gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijke verlangingen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

ARTIKEL 4 – Toestemming

4.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst

schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan OULI SKIN door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van OULI SKIN.

4.2. De cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

4.3 OULI SKIN kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

ARTIKEL 5 – Informatie

5.1 Cliënt is verplicht voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst:

- OULI SKIN te informeren over eventuele specifieke wensen met betrekking tot de behandeling;
- OULI SKIN te informeren over alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling;
- alle gegevens te verstrekken waarvan OULI SKIN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de behandeling;
- OULI SKIN onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud toestemming te verlenen voor de uitvoering van de behandeling door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van OULI SKIN;
- Toestemming te verlenen aan OULI SKIN voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

5.2. Veranderingen in de persoonlijke situatie van de cliënt dienen direct, schriftelijk aan OULI SKIN te worden aangegeven.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

6.1. OULI SKIN behartigt de belangen van cliënt binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. OULI SKIN zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Cliënt erkent dat OULI SKIN bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van cliënt zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van OULI SKIN worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst OULI SKIN uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. OULI SKIN heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

6.2. Cliënt stelt OULI SKIN in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Cliënt verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door OULI SKIN.

6.3. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

6.4. OULI SKIN zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor cliënt OULI SKIN altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

6.5. Het staat OULI SKIN vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

6.6. OULI SKIN is gerechtigd de locatie voor de te verrichten werkzaamheden te wijzigen.

6.7. Cliënt aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door cliënt tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt OULI SKIN de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de cliënt. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt OULI SKIN dit als een aanvullende opdracht aan cliënt in rekening. OULI SKIN mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij cliënt in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan OULI SKIN zijn toe te rekenen. Onderstaande ziet, in samenhang met het voorgaande, specifiek op de verkoop van goederen

6.8. OULI SKIN doet geen onderzoek naar individuele medische/lichamelijke of andere negatieve gevolgen voor een persoon bij het gebruik van de goederen. De goederen zouden ook een negatieve invloed kunnen hebben, bijvoorbeeld in de vorm van een allergische reactie. Een te hoge intensiteit van het gebruik van de goederen kan door te hoge inspanning van de zintuigen tot hoofdpijn of ander licht lichamelijk letsel leiden. Cliënt is zelf verantwoordelijk dergelijke invloeden te onderzoeken en daarvoor is cliënt verplicht de goederen voorzichtig te testen, de intensiteit langzaam op te bouwen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik. In dat geval adviseert OULI SKIN contact met haar op te nemen om verdere mogelijkheden te bekijken.

6.9. Indien OULI SKIN voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient cliënt een bezorgadres door te geven waar OULI SKIN de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien cliënt op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van cliënt. Cliënt zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door OULI SKIN aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.

6.10. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van OULI SKIN en cliënt derhalve daar de goederen ophaalt, dient cliënt zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien cliënt de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft OULI SKIN de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op cliënt te verhalen.

6.11. Levering van goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op cliënt over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van cliënt is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

6.12. OULI SKIN is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan OULI SKIN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan OULI SKIN niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

6.13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan OULI SKIN een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen.

ARTIKEL 7 – Tarieven en zorgverzekering

7.1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

7.2 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.

7.3 De cliënt draagt er zelf en tijdig zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

7.4 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

7.5 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

7.6 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

ARTIKEL 8 – Betaling

8.1 Cliënt betaalt de behandeling contant of per pin voordat zij in behandeling gaat of meegenomen wordt naar de behandelkamer.

8.2 Indien OULI SKIN de cliënt op rekening behandelt, zorgt de cliënt voor volledige betaling binnen 14 dagen en wordt het betreffende bedrag op de betrokken rekening van OULI SKIN onder vermelding van het factuurnummer en soort behandeling voldaan.

8.3 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen

tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur, eventueel vermeerderd met wettelijke rente en (buitengerechterlijke) kosten.

8.4 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

8.5 In het geval de cliënt de factuur na verzoek c.q. sommatie van OULI SKIN niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in gebreke en verzuim. OULI SKIN is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. OULI SKIN is alsdan tevens zonder nadere aankondiging bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechterlijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

8.6 Bij betalingsachterstand is OULI SKIN bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen directe contante betaling.

8.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen OULI SKIN indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij OULI SKIN instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

8.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.

8.9 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 dagen na ontvangst schriftelijk melding te maken bij Purihiant Clinique en de artikelen terugsturen.

8.10 Op verkochten producten heeft u een bedenktijd van 7 dagen.

8.11 Het product dient ongebruikt en ongeopend (goed verpakt) retour gestuurd worden. In geval van ontbinding zal Purihiant Clinique het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Indien de afnemer binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst niet heeft gemeld gebruik te maken van het wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product binnen 14 dagen na herroeping aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in voorgaande paragraaf.

De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd,

bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt dan behoudt Purihiant Clinique zich het recht om waardevermindering te rekenen. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Purihiant Clinique binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending dan wel 14 dagen na bewijs van retournering (hierbij dient op het verzendbewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling. Bij retournering van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag inclusief eventueel berekende verzend- en/of betaalkostenkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Bij retournering van slechts een deel van de ontvangen aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretourneerde zaken terugbetaald. Bijkomende kosten ten gevolge van een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering worden nimmer gerestitueerd. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

8.12 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- dienstenovereenkomsten zoals bepaald in deze overeenkomst
- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- producten waarvan de houdbaarheid binnen de bedenktijd van 14 dagen van is verstreken (bederf).
- verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken
- Cosmetics producten welke geopend zijn.
- voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen.

8.13 De aankoop van een pakket voor het verwijderen van uw tatoeage betreft 6 behandelingen met de PicoLaser. De aankoop van een pakket voor laserontharing betreft 6 behandelingen met de High Power Diode Ice Laser 4 waves. De aankoop van een pakket voor het vet bevriezen betreft 3 behandelingen. Indien u een pakket heeft aangeschaft en u kiest er eventueel voor om in termijnen te betalen, dan bent u er zonder voorbehoud aan gehouden om het gehele pakket af te nemen dan wel te betalen. U kan geen aanspraak maken op verrekening. Indien u ervoor kiest om het pakket tussentijds stop te zetten blijft u alsnog de betaling van het gehele pakket zonder voorbehoud verschuldigd aan OULI SKIN. De termijn en het bedrag daarvan treft u in de omschrijving van de factuur. Het pakket van tattoo verwijderen mag in maximaal 3 termijnen betaald worden. Het pakket voor laserontharing en het vet bevriezen dient u in maximaal twee termijnen te betalen.

ARTIKEL 9 – Annulering

9.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk achtenveertig (48) uur tevoren bij OULI SKIN af te zeggen. Dit geldt ook voor een gratis intakegesprek.

9.2 Zegt de cliënt niet tijdig af, dan zal OULI SKIN 50% van de behandeling in rekening brengen. Niet geannuleerde afspraken ("no-show") worden volledig in rekening gebracht. Voor het niet tijdig afzeggen van het gratis intakegesprek is de cliënt een boete van EUR 50,00 verschuldigd aan OULI SKIN.

9.3 Afspraken dienen per e-mailbericht te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door OULI SKIN is ontvangen. Indien cliënt haar afspraak telefonisch wil annuleren valt dit binnen de verantwoordelijkheid van cliënt. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van OULI SKIN, kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig van de afspraak.

ARTIKEL 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van OULI SKIN leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door OULI SKIN afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien de verzekering de aansprakelijkheid om welke reden dan ook niet dekt of indien OULI SKIN niet gedekt is voor de aansprakelijkheid dan is de aansprakelijkheid van OULI SKIN beperkt tot het bedrag van de factuur. OULI SKIN is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens OULI SKIN.

10.2 OULI SKIN kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

10.3 OULI SKIN is niet aansprakelijk voor verbranding, huidbeschadiging, of welke huidreactie dan ook, na of als gevolg van de behandeling(en).

10.4 OULI SKIN is niet aansprakelijk voor verbranding, blaarvorming, littekenvorming, huidbeschadiging, pigmentverschuiving of welke (zeldzame) huidreactie dan ook, na of als gevolg van de laserbehandeling(en).

10.5 OULI SKIN is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).

10.6 Tatoeages, piercings, moedervlekken, pigmentvlekken, lichaamsvreemde eigenschappen, huidafwijkingen, of welke afwijking op de huid dan ook hebben een verhoogd risico op huidbeschadiging door de laserbehandeling(en). OULI SKIN is niet aansprakelijk voor welke huidbeschadiging en/of huidreactie dan ook als gevolg van voornoemde lichaamseigenschappen.

10.7 OULI SKIN is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving en voor daden of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of andere willekeurige derden.

10.8 OULI SKIN is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die cliënt heeft meegebracht naar de salon.

10.9 OULI SKIN heeft ten aanzien van de door haar behandelde cliënt(en) een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. OULI SKIN zal zich naar beste kunnen inspannen om het gewenste resultaat te bereiken voor zover dat medisch haalbaar en verantwoord is. OULI SKIN aanvaardt geen aansprakelijk in het geval dat, ondanks het betrachten van de beste inspanningen, het resultaat niet haalbaar blijkt te zijn. Dit is in overeenstemming met geldende jurisprudentie en regelgeving.

10.10 OULI SKIN is niet aansprakelijk voor (verergerde) haargroei door eventueel uitstralende warmte van de laser op ander lichaamsdelen of als gevolg van het scheren van de behandelde lichaamsdelen.

10.11 Indien een laserbehandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeharing, couperose) na verloop van tijd weer terug keert, dan is OULI SKIN daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Het kan zijn dat bepaalde behandelingen bij bepaalde patiënten niet aanslaan.

10.12 OULI SKIN kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van OULI SKIN kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.

10.13 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

ARTIKEL 11 – Klachten

11.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door OULI SKIN, meldt de cliënt dit direct, althans binnen 48 uur. OULI SKIN en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

11.2 En klacht dient door cliënt per e-mail ingediend te worden.

ARTIKEL 12 – Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 13 – Toepasselijk recht

Op de tussen OULI SKIN en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.